



conarum Success Story

easy Bidding – ein Name wird Programm conarum macht elektronische Anfragen leicht

„Wie schafft man es, Ausschreibungen und Anfragen so einfach zu erstellen und zu versenden wie eine E-Mail? Und was müssen wir tun, um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das Tool dann so attraktiv zu machen, dass es auch genutzt wird?“. Der Lösung dieser Kernfragen widmete sich die **WACKER Chemie AG** zusammen mit conarum bei einem intensiven Brainstorming. Herausgekommen ist ein maßgeschneidertes Produkt: ein Add-on für SAP SRM in Form einer vereinfachten Maske für Anwender – easy Bidding. Der Name ist Programm.

Am Anfang stand die Herausforderung

Komplexe IT-Systeme bieten unzählige Möglichkeiten. Ist die Anwendung zu kompliziert, kann jedoch auch das beste System nicht effizient genutzt werden. Bei der WACKER Chemie AG gab es diese Ausgangssituation. Das Unternehmen ist mit einem weltweiten Netz von Produktionsstandorten in allen Schlüsselregionen präsent. 17.000 Mitarbeiter auf fünf Kontinenten erarbeiten vor Ort innovative Lösungen mit maximalem Nutzen und schaffen Synergieeffekte. Seit Jahren nutzt man das SAP-Supplier-Relationship-Management-System, kurz: SRM, um umfangreiche Ausschreibungen durchzuführen. Grundsätzlich ein verlässliches und solides System.

Doch es gibt auch Nachteile: Es ist sehr komplex, kompliziert und nur nach entsprechenden Schulungen der Anwender einsetzbar. Daraus folgte, dass es zu wenig genutzt wurde

und neue Bieter und Gelegenheitsanwender fernblieben. Als langjähriger und zuverlässiger Partner des Unternehmens wurde conarum beauftragt, hier effiziente Lösungen zu finden. Stefan Bäumler, conarum, und Mitarbeiter von WACKER Chemie aus IT, Technik und Einkauf definierten unter der Projektleitung von Susanne Strobel gemeinsam klare Anforderungen:

Weg von der Komplexität – hin zur Leichtigkeit

- einfache Bedienungsmaske für Anfragen unter Beibehaltung der Basis Core SAP SRM
- leichter und schneller Versand – wie eine E-Mail
- kein Schulungsaufwand
- Vereinfachung der User-Verwaltung, sowohl interne und externe User
- Erfassen der Angebote von Bietern, unabhängig vom verwendeten Browser
- Optimierung der internen Kommunikation und Transparenz
- Verbesserung des IP-Schutzes
- Übertragung großer Datenmengen in einem Arbeitsschritt

easy Bidding – weil „einfach“ einfach besser ist

Der neue Weg in die Leichtigkeit bedeutete für WACKER Chemie und conarum erst einmal, sich komplexen Herausforderungen zu stellen. Damit am Ende technisch und im Prozess alles zusammenpasst, waren Aufwände in der Konzeption und der anschließenden Umsetzung (Programmierung) notwendig.

Entstanden ist ein Tool, welches die Erwartungen der WACKER Chemie voll erfüllt. Unter Beibehaltung des SAP-Standards fungiert das easy Bidding für den Anwender als vereinfachte Maske. Diese ist sowohl für die Mitarbeiter in Technik und Einkauf, als auch für Bieter und Lieferanten sehr einfach und ohne technische Hürden zu nutzen. So wurde die Kommunikation zwischen den Prozessbeteiligten durch das Tool schnell, transparent und sicher. Auch sorgte der standardisierte und vereinfachte Bieterprozess dafür, dass Schulungen entfallen. Große Datenmengen können schnell und sicher über die Plattform versendet und neue Bieter jederzeit einfach hinzugefügt werden.

conarum hat die User-Verwaltung neu definiert – die Verwaltung der User für Bieter ist maßgeblich reduziert. Mit easy Bidding kann global und schnell ausgeschrieben werden, sodass auch dem unerwünschten Single Sourcing besser entgegen gewirkt werden kann.

„Einfach“ erfolgreich – Ziel erreicht

Die WACKER Chemie AG ist mit dieser Lösung sehr zufrieden. Auch die vereinbarte Projektlaufzeit von sechs Monaten wurde eingehalten: „In time – in budget geschafft!“ Seit Dezember 2015 ist die Lösung „live“, das heißt produktiv im Einsatz. Das bisherige Feedback der Einkäufer und der technischen Bereiche ist durchweg positiv. Auch die Engineering-Abteilungen sind so zufrieden, dass über eine verpflichtende Nutzung des neuen Tools nachgedacht werden kann. Dies zeigt, wie groß der Nutzen durch easy Bidding eingeschätzt wird – ein voller Erfolg für WACKER Chemie und conarum.

Die Einbeziehung der Technik als „Bedarfsträger“ in puncto Anfragen war bei der Konzeption von großem Vorteil. In der Endausbaustufe könnten etwa 2.500 Mitarbeiter mit dem neuen Tool arbeiten. „Eine schnelle Anfrage war bisher nur per Email möglich“, so Thomas Hübner, Leiter E-Processes Technical Procurement & Logistics bei WACKER Chemie. „Mit der neuen Lösung sind viele Komplikationen eliminiert.“ Und das neue Tool ist so leicht zu nutzen, dass auch Nutzer, die nur wenige Anfragen durchführen die Prozess-Schritte einfach ausführen können. Das hat zu einer großen Akzeptanz bei den Mitarbeitern geführt.

Johann Stiedl, IT-Team Manager COC Supplier Relation& PlantMgmt, ist aus IT-Sicht auch deshalb so zufrieden, weil die Sicherheitsanforderungen durch die Nutzung von SAP SRM im Hintergrund weiterhin abgedeckt sind und das neue Tool durch das hausinterne Know-how gewartet werden kann.

easy Bidding ist bereits in Deutschland, USA und China im Einsatz und ist auch in allen anderen Standorten problemlos einführbar. „Bis Mitte August 2016 wurden bereits zahlreiche Anfragen erfolgreich abgewickelt – die Hälfte von technischen Bereichen. Wir haben unser primäres Ziel erreicht“, freut sich Thomas Hübner. Besonders stolz ist er auch auf die Abwicklung der Anfragen für die Sanierung des Alzkanals, eines der größten technischen Projekte am Standort Burghausen im Jahr 2016. Teile des Kanals fließen für Kühlungs Zwecke durch das WACKER-Gelände. Ein großer Teil des Ausschreibungsvolumens wurden diesmal über die neue Lösung easy Bidding erfolgreich durchgeführt.

„Die Anforderung an conarum lautete, eine schlanke Maske für alle internen und externen Benutzer zu schaffen sowie die User-Verwaltung zu vereinfachen“, unterstreicht Thomas Hübner. „All dies hat conarum geschafft. Die Schlüssel-Probleme sind jetzt mit der neuen Lösung ausgemerzt.“

Ein zuverlässiger Partner

Nicht zum ersten Mal hat WACKER Chemie AG mit Unterstützung von conarum Erfolgsgeschichte geschrieben: Bei der Vergabe eines Innovationspreises durch den BME-Verband erreichte conarum im Bereich Dienstleistung eine vordere Platzierung!

„Mit conarum besteht seit Jahren eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Sie kennen die Prozesse bei WACKER sehr gut und können im Bedarfsfall bei Engpässen auch kurzfristig Wartungen übernehmen. Schon früher begleitete das engagierte conarum-Team Projekte sehr erfolgreich. conarum hat sich stets als zuverlässiger Partner erwiesen“, so das große Lob von Herrn Stiedl.

conarum überzeugt!

Innovativ und zuverlässig – einfach erfolgreich.