

Automatisierte Bestellabwicklung reduziert manuelle Aufwände bei manroland

Anforderung

„Mit der Routine, besonderen Güte und Qualität der Leistung von conarum haben wir zügig unsere Lieferantenanbindung über SAP SUS realisieren können. Unsere Einkäufer haben so mehr Zeit, sich um ihre Kernkompetenzen zu kümmern,“ so H. Friedl von manroland. In dem Projekt war das Ziel „kleine Lieferanten“, die aus verschiedenen Gründen (Know-how, Größe, geringe Anzahl Bestellungen) nicht über EDI kommunizieren und somit manuell abgewickelt wurden, automatisiert anzubinden.

Der Einkauf spielt in jedem Unternehmen eine herausragende Rolle. Die täglichen Preisverhandlungen, Lieferantenbewertungen und die Lieferanten-auswahl sind Kernaufgaben. Diese müssen entsprechend in den Fokus gestellt werden. Zeitintensive, administrative Tätigkeiten und manuelle Eingaben in Software-systeme, gilt es auf ein Minimum zu reduzieren. Eine Prozess-untersuchung ergab ein großes Einsparpotential durch den Einsatz eines Lieferantenportals mit SAP SUS und der damit verbundenen Automatisierung des Bestellprozesses.

Automatisierung von Bestellprozessen als oberstes Ziel

Bei manroland werden Lieferanten in der Regel über EDI angebunden. Jedoch gibt es eine große Anzahl an Lieferanten die nicht an EDI angebunden werden können, teilweise aus Gründen des Know-hows oder der Größe des Lieferanten. Die bisherige Lösung ein „rudimentäres Lieferantenportal“ bedeutete für den Einkäufer großen manuellen Aufwand –

Auf einen Blick

- Die manroland web systems GmbH ist ein führender Hersteller von Drucksystemen und dabei Weltmarktführer im Rollenoffset.

„Der Einkauf ist sehr zufrieden mit der Lösung, da manuelle Tätigkeiten reduziert wurden und den eigentlichen Einkäufer-tätigkeiten wieder nachgekommen werden kann.“

H. Zahler, Leiter Einkauf

auch per Papier. In der Prozessuntersuchung errechnete die Abteilung ein nennenswertes Einsparpotential durch die Automatisierung der Bestellabwicklung. Nach dem Startschuss des Projektes entschied sich der Konzern für conarum bei der Realisierung des Projektes. Das Beratungsunternehmen hat bereits in vielen Projekten seine Kompetenz unterstrichen und hatte zudem im Preis-/Leistungsverhältnis am besten abgeschnitten.

Bestellabwicklung über das Lieferantenportal

Der Prozess wurde gemeinsam mit conarum entwickelt und um einige Anpassungen erweitert. Insbesondere die Auftrags-bestätigungsabwicklung nach Bestelländerung wurde für manroland individuell angepasst und funktioniert bestens. Die Lösung konnte Ende 2011 mit den ausgewählten Piloten live gehen.

Die Anzahl der Bestellungen pro Jahr war Entscheidungskriterium, ob die Lieferanten für das neue Lieferantencockpit in Frage kommen und angebunden werden.

In dem neuen Prozess legt der Einkäufer die Bestellung in SAP an, die dann direkt inklusive aller Dokumente an das SUS Lieferantenportal übertragen wird. Gleichzeitig erhält der Lieferant automatisch eine E-Mail mit einem entsprechenden Link, mit dem er direkt auf die Bestellung im Portal zugreifen kann. So kann er die Bestellung überprüfen, ausdrucken und die Auftragsbestätigung im Portal vornehmen. Entspricht die Bestellbestätigung der Bestellung wird sofort ohne manuellen Schritt, durch den Einkäufer, dunkel durchgebucht. Beim Bestätigungseingang erkennt das System toleranzüberschreitende Änderungen durch den Lieferanten und informiert den Einkäufer per E-Mail. Bestätigt der Einkäufer die Änderungen, so wird automatisch die Bestellung aktualisiert. Im Standardprozess würde das Lieferantenportal SAP SUS nun eine erneute Bestellbestätigung erwarten. Dies wurde für manroland individuell angepasst – eine erneute Bestätigung ist nicht mehr vorgesehen. Der Status der Bestellbestätigung ist jederzeit für den Einkäufer ersichtlich. Der Lieferant avisiert dann über das Portal die Lieferung und bekommt eine Vorbelegung für den Wareneingang. Ein automatisierter Vorschlag für die Wareneingangsbuchung ist generiert. Als großer Vorteil hat sich die gemeinsame Verbuchung mehrerer Positionen in einer Darstellung erwiesen – bisher musste positionsweise verbucht werden.

Auch für die Zukunft hat sich manroland mit dem Lieferantencockpit ambitionierte Ziele gesetzt. So sollen 2012 weitere 500 Lieferanten über die neue Plattform abgewickelt werden plus neue Lieferanten, die den Kriterien entsprechen.

Vorteile auf einen Blick

- Automatisierter Prozess
- Reduzierung manueller Tätigkeiten bei der Abarbeitung der Bestellbestätigung, des Lieferavis und im Wareneingang
- Einfache Handhabung
- Keine Schulung notwendig
- Integration in PM

Enorme Einsparungen auf beiden Seiten

Der Lieferant hat durch den neuen Prozess keinen Aufwand und Kosten für eine zusätzliche Software. Zudem lässt sich das System intuitiv benutzen, so dass auch keine Schulungen für die Abwicklung notwendig sind. Besonders aber bei den Mitarbeitern ist der neue Prozess sehr gut angekommen. Denn zeitaufwendige manuelle Tätigkeiten werden auf ein Minimum reduziert. Die Mitarbeiter können sich so viel stärker auf wichtige Kernaufgaben und die strategischen Lieferanten konzentrieren.

Mit conarum geht die Zusammenarbeit auch in Zukunft weiter. Das Beratungsunternehmen wird den Konzern in diversen weiteren SRM-Projekten, z.B. Order Collaboration weiter begleiten.